

УТВЕРЖДАЮ
 Директор МБОУ СОШ № 9
 _____ Т.В.Дектярева
 «28» августа 2017 г.

ПЛАН
мероприятий по улучшению качества оказания услуг по результатам
проведенной в 2017 году независимой оценки качества оказания услуг

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение
«Средняя общеобразовательная школа № 9»

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
1	2	3	4	5	6
1. Открытость и доступность информации об организации					
1	Размещение на официальном сайте ОО онлайн опросов	постоянно	Опарин Р.П.	Размещение информации на официальном сайте образовательного учреждения в сети Интернет	Информация на официальном сайте ОУ
2	Мониторинг нормативных правовых актов Российской Федерации на предмет изучения внесенных изменений в части формирования независимой оценки качества оказания услуг образовательной деятельности организаций	ежеквартально	Дектярева Т.В.	Ознакомление педагогического коллектива ОУ с изменениями и дополнениями в правовых актах Министерства общего и профессионального образования Свердловской области	Совещание при директоре по теме: «Независимая оценка качества оказания услуг образовательной деятельности»

3	Оформление приказа о назначении ответственного за размещение на официальном сайте ОО актуальной информации о материально-техническом и информационном обеспечении образовательного процесса	сентябрь 2017 г.	Дектярева Т.В.	Приказ о назначении ответственного лица	Приказ
4	Размещение на официальном сайте образовательного учреждения плана мероприятий по улучшению качества образовательных услуг	сентябрь 2017 г.	Опарин Р.П.	Размещение на официальном сайте образовательного учреждения плана мероприятий по улучшению качества образовательных услуг	План мероприятий по улучшению качества образовательных услуг на официальном сайте.
2. Комфортность условий предоставления услуг					
5	Совершенствование качества оказываемых обучающимся и их родителям (законным представителям) различных видов помощи (психолого-педагогической, медицинской, социальной)	постоянно	Топоркова С.Н., Минеева С.В., работники ОВП с. Липовского	Оказание обучающимся и их родителям (законным представителям) различных видов помощи.	Журнал учета обращений граждан по совершенствованию качества оказываемых обучающимся образовательных услуг и различных видов помощи
6	Совершенствование материально-технического состояния образовательного учреждения	постоянно	Дектярева Т.В. Опарина Е.А.	Обеспечение образовательного учреждения необходимыми материально-техническими ресурсами	Обеспеченность образовательного учреждения необходимыми материально-техническими ресурсами.
7	Обеспечение обучающихся качественным горячим питанием	постоянно	Дектярева Т.В. Чистякова И.А.	Качественное питание школьников	Отсутствие предписаний надзорных органов по вопросам организации

					питания
8	Обеспечение безопасности субъектов образовательных отношений.	Постоянно	Десярева Т.В., Опарина Е.А.	Безопасность образовательного процесса	Отсутствие предписаний надзорных органов по вопросам безопасности.
III. Доступность образовательных услуг для детей с ОВЗ и инвалидов					
9	Создание условий для получения образования с применением дистанционных образовательных программ	По мере необходимости	Топоркова С.Н.	Получение образования с применением дистанционных образовательных программ	Получение обучающимися образования с применением дистанционных образовательных программ
10	Разработать план мероприятий по созданию оборудованных пандусов, специализированной мебели, специализированного сантехнического оборудования	Октябрь 2017	Десярева Т.В.	План мероприятий	План мероприятий
11	Поддерживание на прежнем уровне доброжелательности и вежливости работников образовательной организации	Постоянно	Десярева Т.В., Топоркова С.Н.	Доброжелательность и вежливость работников образовательного учреждения	Кодекс педагогической этики
IV. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
12	Анализ запросов участников образовательного процесса для расширения спектра и повышения качества услуг дополнительного образования во внеурочное время	Постоянно	Топоркова С.Н.	Расширенный спектр качественного дополнительного образования	Увеличение количества направлений дополнительного образования (кружков, спортивных секций и т.д.) по различным видам деятельности

13	Улучшение условий по развитию творческих способностей обучающихся, участие в конкурсах всероссийского и международного уровней	Постоянно	Топоркова С.Н., Андреева И.Н.	Развитие творческих способностей обучающихся. Увеличение числа обучающихся, принявших участие в конкурсах всероссийского и международного уровней.	Увеличение числа обучающихся, принявших участие в конкурсах всероссийского и международного уровней.
----	--	-----------	----------------------------------	---	--