



## ОТЧЕТ

о реализации плана мероприятий по улучшению качества оказания услуг по результатам проведенной в 2017 году независимой оценки качества оказания услуг

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение

«Средняя общеобразовательная школа № 9»

имени Ландышевой Александры Евгеньевны

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок выполнения	Информация о выполнении, результат
1	2	3	4
<b>1. Открытость и доступность информации об организации</b>			
1	Размещение на официальном сайте ОО онлайн опросов	постоянно	Информация о проведении онлайн-опросов размещена на официальном сайте ОУ
2	Мониторинг нормативных правовых актов Российской Федерации на предмет изучения внесенных изменений в части формирования независимой оценки качества оказания услуг образовательной деятельности организаций	ежеквартально	Проведены совещания при директоре по темам: «Независимая оценка качества оказания услуг образовательной деятельности» «Изменения в части формирования независимой оценки качества оказания образовательных услуг»
3	Оформление приказа о назначении ответственного за размещение на официальном сайте ОО актуальной информации о материально-техническом и информационном обеспечении образовательного процесса	сентябрь 2017 г.	Приказ о назначении ответственного лица за размещение на официальном сайте ОУ актуальной информации
4	Размещение на официальном сайте образовательного учреждения плана мероприятий по улучшению качества образовательных услуг	сентябрь 2017 г.	План мероприятий по улучшению качества образовательных услуг на официальном сайте образовательной организации размещен.
<b>2. Комфортность условий предоставления услуг</b>			

5	Совершенствование качества оказания услуг их родителям (законным представителям) различных видов помощи (психолого-педагогической, медицинской, социальной)	постоянно	Отзывы родителей (законных представителей) в Журнале учета обращений граждан по совершенствованию качества оказываемых обучающимся образовательных услуг и различных видов помощи.
6	Совершенствование материально-технического состояния образовательного учреждения	постоянно	Обеспеченность образовательного учреждения необходимыми материально-техническими ресурсами (80 %)
7	Обеспечение обучающихся качественным горячим питанием	постоянно	Качественное питание обучающихся (охват 100 %). Отсутствие предписаний надзорных органов по вопросам организации питания школьников.
8	Обеспечение безопасности субъектов образовательных отношений.	постоянно	Безопасные условия оказания образовательных услуг. Отсутствие предписаний надзорных органов по вопросам безопасности.
<b>III. Доступность образовательных услуг для детей с ОВЗ и инвалидов</b>			
9	Создание условий для получения образования с применением дистанционных образовательных программ	По мере необходимости	Предоставление возможности получения образования с применением дистанционных образовательных программ (в случае необходимости).
10	Разработать план мероприятий по созданию оборудованных пандусов, специализированной мебели, специализированного сантехнического оборудования	Октябрь 2017	План мероприятий по созданию специальных условий для обучающихся с ОВЗ и инвалидов разработан
11	Поддержание на прежнем уровне доброжелательности и вежливости работников образовательной организации	Постоянно	Доброжелательность и вежливость работников образовательного учреждения. Кодекс педагогической этики.
<b>IV. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>			
12	Анализ запросов участников образовательного процесса для расширения спектра и повышения качества услуг дополнительного образования во внеурочное время	Постоянно	Увеличение количества направлений дополнительного образования (кружков, спортивных секций и т.д.) по различным видам деятельности обучающихся на 10 % (по сравнению с предыдущим учебным годом).
13	Улучшение условий по развитию творческих способностей обучающихся, участие в конкурсах всероссийского и международного уровней	Постоянно	.Увеличение числа обучающихся, принявших участие в конкурсах всероссийского и международного уровней, на 7 % (по сравнению с предыдущим отчетным периодом).