

Отчет за I полугодие 2022 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2018 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципального бюджетного образовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа № 9»
имени Ландышевой Александры Евгеньевны
Режевской городской округ

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактически реализован й срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации						
1.	Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте - 9,17 балла	Поддерживать состояние официального сайта ОО на прежнем уровне.	В течение года	Топоркова Светлана Николаевна, заместитель директора по УВР	Постоянное обновление информации МБОУ СОШ № 9 на официальном сайте ОО в сети «Интернет».	Январь 2019
2.	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации - 8,35 балла;	Поддерживать актуальную информацию о педагогических работниках на официальном сайте ОО.	В течение года.	Топоркова Светлана Николаевна, заместитель директора по УВР	Актуализация сведений о педагогических работниках.	Декабрь 2018

3.	Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации - 6,07 балла	Обеспечение доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте Школы; оперативность решения вопросов	Октябрь-ноябрь 2018	Топоркова Светлана Николаевна, заместитель директора по УВР	Системная работа администрации и педагогического коллектива по взаимодействию с получателями образовательных услуг (личные встречи, телефон, социальные сети).	Октябрь-ноябрь 2018
4.	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших от заинтересованных граждан (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) - 7,98 балла	Поддерживать на том же уровне доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших от заинтересованных граждан.	В течение года	Середкина К.С., директор школы Топоркова Светлана Николаевна, заместитель директора по УВР	Обращения и заявления граждан рассматривались оперативно.	Июнь 2019
II. Комфортность условий предоставления услуг						
5.	Материально-техническое и информационное обеспечение организации оценивается по результатам анализа материалов самообследования или данных, представленных на	Назначить ответственного за размещение на официальном сайте ОО актуальной информации о материальном и техническом и	Октябрь 2018	Середкина К.С., директор школы	Назначен ответственный за размещение на официальном сайте ОО актуальной информации о материально-	Октябрь 2018

	сайте образовательной организации в сравнении со средним по городу (региону) - 6,43 балла	информационном обеспечении образовательного процесса.			техническом и информационном обеспечении образовательного процесса.	
6.	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся – 6,23 балла	Обеспечить отсутствие предписаний надзорных органов по вопросам организации питания, обеспечить безопасность субъектов образовательных отношений.	В течение года	Середкина К.С., директор школы	Обеспечены условия для отсутствия предписаний надзорных органов.	Декабрь 2018
7.	Условия для индивидуальной работы с обучающимися – 5,8 балла	Создать условия для получения образования с применением дистанционных образовательных программ.	Ноябрь 2018	Топоркова Светлана Николаевна, заместитель директора по УВР	Разработаны планы работ с учащимися, имеющими трудности в освоении ОП; с одаренными учащимися.	Ноябрь 2018
8.	Наличие дополнительных образовательных программ – 4,12 балла	Провести анализ запросов участников образовательного процесса для расширения спектра и повышения качества услуг дополнительного образования, принять меры по повышению уровня информированности населения об услугах, оказываемых ОО во внеурочное время.	Январь-февраль 2019	Топоркова Светлана Николаевна, заместитель директора по УВР; педагога ДО	Проведен опрос участников с целью расширения спектра программ дополнительного образования и внеурочной деятельности.	Январь 2019
9.	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их	Улучшать условия по развитию творческих способностей и интересов обучающихся на	В течение года	Топоркова Светлана Николаевна,	Организация участия обучающихся в конкурсах, олимпиадах,	Июнь 2019

<p>участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях – 5,95 балла</p>	<p>всероссийских и международных уровнях</p>		<p>заместитель директора по УВР; педагоги ДО; учителя-предметники, классные руководители.</p>	<p>фестивалях различного уровня (в олимпиадах муниципального уровня приняли участие 78 человек, конкурсах; фестивалях муниципального уровня – 98 человек; участие во всероссийских олимпиадах – 22 человека). Развитие творческих способностей обучающихся, имеющих высокую мотивацию на получение качественного образования, на базе лагерей для одаренных детей Абзаково (Челябинская область) – 2 человека, «Дерзание» (г. Пермь) – 1 человек. Развитие творческих способностей обучающихся в процессе реализации проектной деятельности.</p>
---	--	--	---	--

III. Доступность услуг для инвалидов			
	В течение года	Середкина К.С., директор школы	Май 2019
10.	Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи – 5,6 балла	Совершенствовать качество оказываемых видов помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной).	Проведение психолого-педагогического тренинга с обучающимися 5-11 классов. Оказание психолого-педагогической помощи обучающимся, родителей обучающихся; проведение психологических консультаций.
11.	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов – 5,6 балла	Разработать план мероприятий по созданию оборудованных пандусов, специализированной мебели, столов, колясок, перил, поручней, специализированного сантехнического оборудования.	Разработан план мероприятий по созданию оборудованных пандусов, специализированной мебели, столов, колясок, перил, поручней, специализированного сантехнического оборудования.
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации			
12.	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих	Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению доброжелательности и вежливости работников ОО.	Выстраивание доброжелательных отношений с
		Середкина К.С., директор школы	Май 2019

	доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – 8,57 балла				обучающимися и их родителями.	
13.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – 7,86 балла	Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению компетентности работников ОО.	В течение года	Середкина К.С., директор школы	Участие в педагогических советах, методических объединениях школы. Прохождение курсов повышения квалификации.	Май 2019
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций						
14.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – 6,55 балла	Продолжать совершенствовать материально-техническое состояние ОО.	В течение года	Середкина К.С., директор школы	Проведена инвентаризация, составлен план закупок (по мере финансирования).	Март 2019
15.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых	Поддерживать на прежнем уровне качество предоставляемых образовательных услуг.	В течение года	Середкина К.С., директор школы	Реализация комплекса мероприятий по информированию участников образовательного	Июнь 2019

	образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – 7,5 балла				процесса о спектре предоставляемых образовательных услуг и их качестве.	
16.	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – 7,86 балла.	Поддерживать на прежнем уровне образовательную деятельность и качество предоставляемых образовательных услуг для сохранения имиджа ОО.	В течение года	Середкина К.С., директор школы	Систематический контроль администрации школы по сохранению комфорта психологического климата в коллективе. Размещение информации о школе на официальном сайте	Май 2019



Директор школы
К.С.Середкина

Исполнитель: Топоркова Светлана Николаевна 83436445-73-03