

Отчет о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организации, расположенными на территории Свердловской области

муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения

"Средняя общеобразовательная школа №9"

имени Ландышевой Александры Евгеньевны

(наименование образовательной организации)

Режевской городской округ

(наименование муниципального образования)

ИНН: 6628009126

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)*	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)*	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков (с полным описанием реализованных мер)*	фактический срок реализации (число/месяц/год, например: 31.12.2020)*
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
1	Не полное соответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на стендах, требуемого в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами информационный стенд, разместить документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг и документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	01.03.2022	Топоркова Светлана Николаевна заместитель	Информационный стенд приведен в соответствие с нормативными актами; размещен образец договора об оказании платных образовательных услуг и документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	01.03.2022
2	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Разместить на официальном сайте школы информацию о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений; фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения; адрес официального сайта и электронной почты структурных подразделений (при наличии))	01.03.2022	Топоркова Светлана Николаевна заместитель	На сайте школы размещена информация о структуре и об органах управления образовательной организации в соответствии с нормативно-правовыми актами. Структурных подразделений нет.	01.03.2022

3		Разместить на официальном сайте школы план финансово-хозяйственной деятельности, утвержденный в установленном законодательством РФ порядке	01.03.2022	Середкина Ксения Сергеевна директор	План финансово-хозяйственной деятельности размещен на сайте школы в установленном законодательством РФ порядке	01.03.2022
4		Разместить на официальном сайте школы документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	01.03.2022	Топоркова Светлана Николаевна заместитель	На сайте школы размещены документы о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг	01.03.2022
5		Разместить на официальном сайте школы информацию о реализуемых уровнях образования	01.03.2022	Топоркова Светлана Николаевна заместитель	Информация о реализуемых уровнях образования размещена на сайте школы.	01.03.2022
6		Разместить на официальном сайте школы информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	01.03.2022	Топоркова Светлана Николаевна заместитель	На сайте школы размещена информация об объеме образовательной деятельности	01.03.2022
7		Разместить на официальном сайте школы информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	01.03.2022	Середкина Ксения Сергеевна директор	На сайте школы размещена информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании	01.03.2022
8		Разместить на официальном сайте школы информацию о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местного бюджета и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц, о языках, на которых осуществляется образование (обучение)	01.03.2022	Топоркова Светлана Николаевна заместитель	На сайте школы размещена информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам, о языках, на которых осуществляется образование (обучение)	01.03.2022

9		Разместить на официальном сайте школы информацию о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой из дополнительных общеразвивающихся дополнительных общеразвивающихся и предпрофессиональных программах	01.03.2022	Топоркова Светлана Николаевна заместитель	На сайте школы размещена информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой из дополнительных общеразвивающихся и предпрофессиональных программах	01.03.2022
10	Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru	Разместить на официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» отчеты по реализации плана мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализуемых в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года).	01.09.2022	Середкина Ксения Сергеевна директор	Отчет по реализации плана мероприятий по результатам НОК в 2018 году размещен на сайте школы.	01.03.2022
11		Разместить на официальном сайте гиперссылку (возможности перехода) на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг	01.03.2022	Опарин Рим Петрович технический специалист	На сайте школы размещена гиперссылка на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг	01.03.2022
12		Разместить на официальном сайте информацию о модуле на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве предоставляемых услуг, с пригласением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций	01.03.2022	Опарин Рим Петрович технический специалист	Информация о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданам о качестве предоставляемых услуг, размещена на сайте школы.	01.03.2022
II. Комфортность условий предоставления услуг						
13	Недостатков по данному критерию не зафиксировано.	Поддерживать существующий уровень комфортности осуществления образовательной деятельности	10.01.2022	Середкина Ксения Сергеевна директор	Уровень комфортности осуществления образовательной деятельности поддерживается: наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мягкой мебелью; понятность навигации внутри организации; обновлено оборудование пищеблока; произведена замена мебели в обеденном зале	10.01.2022
III. Доступность услуг для инвалидов						

14	Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов	Обеспечить в образовательной организации наличие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами	31.03.2024	Середкина Ксения Сергеевна директор	Входная группа оборудована пандусом	15.08.2023
15		Оснастить учрежденные адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проемами	31.03.2024	Середкина Ксения Сергеевна директор	Установлены расширенные дверные проемы и поручни. Для детей с нарушением опорно-двигательного аппарата предусмотрено обучение на первом этаже здания. Приказом директора назначены сотрудники организации, прошедшие необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях школы и на прилегающей территории.	15.08.2023
16		Обеспечить в образовательной организации наличие сменных кресел-колясок	31.03.2024	Опарина Елена Альфировна заведующая хозяйством	Приобретено кресло-коляска	08.12.2023
17		Оснастить учреждение специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями	31.03.2024	Опарина Елена Альфировна заведующая хозяйством	Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений: туалетная кабина соответствует требованиям СанПиН, имея площадь для разворота кресла-коляски; наличие опорных поручней; крючков для костылей, тростей.	15.08.2023
18	В организации созданы не все условия для обеспечения возможности инвалидам получать услуги наравне с другими	Обеспечить в организации дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	31.03.2024	Середкина Ксения Сергеевна директор	Актовый зал и кабинеты оборудованы экранами-проекторами и звукоусиливающей аппаратурой	15.08.2023
19		Предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	31.03.2024	Середкина Ксения Сергеевна директор	Приобретена программа "Сурлофон"	01.09.2023
20	Недостатков нет, лица с ОВЗ полностью удовлетворены созданными условиями получения услуг	Поддерживать на высоком уровне удовлетворенность лиц с ОВЗ созданными условиями получения услуг	10.01.2022	Середкина Ксения Сергеевна директор	Для лиц с ОВЗ организовано психолого-педагогическое сопровождение в составе педагога-психолога, учителя-дефектолога, логопеда, тьютора. Имеется выделенная стоянка для автотранспортных средств инвалидов Дети с ОВЗ охвачены внеурочной деятельностью и дополнительным образованием. Для детей с нарушением опорно-двигательного аппарата предусмотрено обучение на первом этаже здания. Приказом директора назначены сотрудники организации, прошедшие необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях школы и на прилегающей территории.	10.01.2022

IV. Добросовестность, вежливость работников организации

21	Недостатков не зафиксировано	Поддерживать на высоком уровне доброжелательное и вежливое взаимодействие работников организации с получателями услуг и их законными представителями	10.01.2022	Середкина Ксения Сергеевна директор	Соблюдение Устава школы. Проведены семинары, тренинги, инструктажи с сотрудниками ОУ, осуществляющими первичный прием граждан, направленные на построение конструктивного взаимодействия; разработана программа повышения качества взаимодействия сотрудников школы с получателями услуг.	10.01.2022
22	Недостатков не зафиксировано	Поддерживать существующий уровень удовлетворенности условиями осуществления образовательной деятельности	31.03.2024	Середкина Ксения Сергеевна директор	Проведен капитальный ремонт здания школы; учебных кабинетов; туалетных комнат. Обновлен библиотечный фонд. Закуплено современное техническое оборудование (мониторы, интерактивные панели, 3D-принтер). Созданы родительские группы в мессенджерах. Наличие странички школы в социальных сетях "ВКонтакте"; публикация информации о школе в СМИ.	19.08.2023

V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организации

Директор МБОУ СОШ №9 имени Ландышевой Д.И. / К.С. Середкина

Исполнитель: Топоркова Светлана Николаевна

