

И.В. Ключева
(ФИО руководителя органа местного самоуправления)


подпись

31 октября 2024 года
дата

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2024 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа № 9" имени Лавдышевой Александры Евгеньевны

(наименование образовательной организации)

на 2025 год

Режевской городской округ

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Планируемый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
1	Недостаток по данному критерию не выявлено					
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
2	В образовательной организации отсутствует понятная навигация по помещению учреждения	Обеспечить наличие навигации, размещая на каждом этаже здания поэтажные схемы помещений и указатели, позволяющие идентифицировать помещения организации	12.01.2025	Сердечкина Ксения Сергеевна директор		
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
3	Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Обеспечить наличие звуковой сигнализации и обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	28.11.2025	Сердечкина Ксения Сергеевна директор		
4	Отсутствие в образовательной организации дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Обеспечить в организации дублирование всех информационных носителей, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля	01.07.2025	Сердечкина Ксения Сергеевна директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
5	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (3,12% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать инструкции для сотрудников образовательной организации по доброжелательности и вежливости при взаимодействии с обучающимися, родителями (законными представителями). Организовать проведение инструктажей работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование обучающихся, родителей (законных представителей) с периодичностью 2 раза в год	12.01.2025	Сердечкина Ксения Сергеевна директор		

У. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией

6	<p>Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родителям и знакомым (3,12% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Организовать проведение открытых отчетных мероприятий для родительской общности (Дни открытых дверей, Дни профориентационной работы, Школа первокурсника, Родительский восточ, День Заронок, День Семьи и т.д.); разместить информацию о деятельности образовательной организации на официальном сайте, цифровой платформе Сферум, в социальных сетях</p>	12.01.2025	Серджикина Ксения Сергеевна директор	
7	<p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (3,12% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Обеспечить своевременное информирование обучающихся и родителей (законных представителей) об изменениях расписания. Организовать информирование через электронный дневник, Сферум, родительские собрания. Организовать информационно-разъяснительную работу с родительской общностью о реализации образовательных программ, в т.ч. адаптированных, а также курсов внеурочной деятельности и программ дополнительного образования.</p>	12.01.2025	Серджикина Ксения Сергеевна директор	
8	<p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации</p>	<p>Обновить оборудование спортивной площадки, спортивного зала, а также спортивный инвентарь, в том числе лыжи.</p>	01.12.2025	Серджикина Ксения Сергеевна директор	